

I principali indicatori di performance

Ambito	Indicatore	Dato 2014
Governance	Percentuale membri indipendenti del C.d.A.	58%
	Percentuale donne nel C.d.A.	37%
Performance economica	Raccolta assicurativa diretta (€)	11.697.000.000
	Raccolta premi comparto Danni (€)	8.000.000.000
	Raccolta premi comparto Vita (€)	3.697.000.000
	Rapporto tra sinistri e premi del lavoro diretto	66,7%
	Combined ratio	93,5%
	Solvency ratio	1,83
	Utile netto (€)	752.000.000
Performance sociale	Azionisti	
	Performance del titolo - Azioni Ordinarie	-6%
	Performance del titolo - Azioni Risparmio A	6%
	Performance del titolo - Azioni Risparmio B	9%
	Numero di investitori incontrati (società)	372
	Numero di analisti incontrati (società)	17
	Ammontare titoli di capitale e di debito classe C sottoposti a <i>screening</i> ambientale e sociale (€)	49.000.000.000
	Percentuale titoli conformi ai criteri di sostenibilità in investimenti in strumenti finanziari, esclusi OCR, in conto proprio	99,2%
	Ammontare asset dei Fondi Pensione aperti e unit linked sottoposti a <i>screening</i> ambientale e sociale (€)	73.700.000
	Dipendenti	
	Numero totale dipendenti	7.364
	Percentuale dipendenti a tempo indeterminato	99%
	Percentuale di donne	48,6%
	Percentuale di donne dirigenti	10%
	Percentuale dipendenti iscritti al sindacato	66%
	Totale ore/uomo di formazione erogate ai dipendenti	92.000
	Investimento medio in formazione per dipendente (€)	204
	Clienti	
	Numero assicurati	9.686.797
	Numero clienti - persone fisiche	8.734.310
	Numero clienti - PMI	936.424
	Numero clienti - clienti Corporate	16.063
Velocità di liquidazione sinistri dell'anno	78,3%	
Attività Antifrode - Numero di segnalazioni ad aree speciali	11.453	
Attività Antifrode - Numero di segnalazioni dalla funzione antifrode	6.956	
Numero di reclami ricevuti (dato in % sul numero di polizze)	0,10%	
Rapporto tra valore delle sanzioni pagate e sinistri per il ramo Danni	0,06%	
Valore di sanzioni pagate a IVASS (dato in % su totale premi del comparto Danni)	0,04%	
Agenti		
Numero agenzie	3.157	
Numero subagenzie	6.739	
Numero punti vendita Agenzie Societarie	309	
Numero totale partecipanti attività di formazione	371.892	
Totale ore/uomo di formazione erogate	1.020.186	
Fornitori		
Numero totale fornitori	2.800	
Valore complessivo erogato a fornitori (€)	346.985.120	
Percentuale del valore erogato a fornitori italiani	98%	
Comunità		
Valore complessivo dei contributi (€)	3.531.857	
Numero attività svolte dagli agenti sul territorio	3.758	
Contributo destinato alla Fondazione Unipolis (€)	400.000	
Performance ambientale	Emissioni di CO ₂ - Scope 1 (ton)	1.537
	Emissioni di CO ₂ - Scope 2 (ton)	15.305
	Emissioni di CO ₂ - Scope 3 (ton)	1.162